

## Artikel 1

### Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: degene die de opleiding daadwerkelijk gaat volgen.
- Opleiding: alle eendaagsen, korte opleidingen en post-hbo- en St!R-erkende opleidingen.
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding.
- Annuleren: de (tijdelijke) opzegging van de opleiding door de deelnemer of contractant. Bij annuleren door de deelnemer gaat Coach Boulevard BV ervan uit dat deze annulering door contractant is geaccordeerd.
- Startdatum opleiding: de eerste lesdag van de opleiding; deze wordt aan de deelnemer per mail meegedeeld. Data van lesdagen zijn altijd terug te vinden in de digitale leeromgeving.
- Opleidingskosten: alle genoemde bedragen op de factuur/facturen.

## Artikel 2

### Inschrijving, toelating, en deelname

2.1 Inschrijving vindt plaats door het volledig ingevulde online aanmeldingsformulier op de website van Coach Boulevard ([www.coachboulevard.nl](http://www.coachboulevard.nl)), dan wel door het aanmelden via een opleidingsportal (via een werkgever) of via een e-mail met de benodigde gegevens.

2.2 De verwerking van de aanmelding vindt plaats in volgorde van binnenkomst en ontvangst van aanmeldingsformulieren.

2.3 Na de aanmelding starten deelnemers die kiezen voor een erkende opleiding met een intake. De deelnemer levert voor deze intake een bewijs van opleiding (hbo-diploma, dan wel werkgeversverklaring over voldoen aan hbo-werk/denkniveau) in samen met een intakeformulier.

2.4 Indien de deelnemer niet wordt toegelaten tot de opleiding, krijgt deze hiervan per e-mail bericht.

2.5 De deelnemer is verplicht alle (fysieke en/of mentale) belemmeringen die de studievoortgang kunnen belemmeren te melden.

2.6 Coach Boulevard behoudt zich het recht om de opleiding af te gelasten bij een te klein aantal inschrijvingen of wanneer bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken.

## Artikel 3

### Uitvoering

3.1 Coach Boulevard levert de opleiding waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven conform hetgeen daarover op de Coach Boulevard-website staat vermeld.

## 3.2 Coach Boulevard is gerechtigd:

- De opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.
- De indeling van lesdagen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- Bij onvoldoende aanmeldingen een opleiding af te gelasten, of aanmeldingen voor een opleiding niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.
- Om de groeps grootte in uitzonderingsgevallen met maximaal twee deelnemers te verhogen.

3.3 Coach Boulevard werkt met het systeem van achterwacht en garandeert dat in geval van ziekte van de trainer lesdagen tegen dezelfde condities doorgaan en worden gecontinueerd op het aangeboden niveau.

## Artikel 4

### Annuleren/verplaatsen

4.1 Annuleren/verplaatsen van een opleiding kan schriftelijk geschieden via [info@coachboulevard.nl](mailto:info@coachboulevard.nl) of telefonisch via: 030-2519195.

#### 4.2 Annulering/verplaatsen van een opleiding:

- Na aanmelding voor een opleiding van Coach Boulevard kunnen particulieren de opleiding binnen 14 dagen na inschrijving kosteloos annuleren.
- Bij tussentijds beëindigen van een opleiding geeft Coach Boulevard geen geld retour. Lesdagen kunnen wel overgenomen worden door een collega of ingezet worden voor andere lesdagen.
- Tot 4 weken voorafgaand aan een lesdag kan de lesdag kosteloos worden verplaatsen naar een nieuwe datum.
- Wanneer je je later dan 4 weken voorafgaand aan de lesdag afmeldt wordt er € 150,- (ex. BTW) inhaalkosten in rekening gebracht, dit geldt ook bij afmelding door ziekte. De inhaalkosten zijn opgebouwd uit administratie- en locatiekosten.

4.3 De inhaalkosten worden alleen in rekening gebracht als de deelnemer de lesdag wil inhalen.

#### 4.4 Overlijden of uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden:

- Indien er sprake is van overlijden of zodanig uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden dat betaling van de opleidingskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen bij Coach Boulevard. De opleidingskosten kunnen in een dergelijk geval worden beperkt tot 100% van de prijs over de reeds gevolgde delen van de opleiding.

## Artikel 5

### Inhalen

De deelnemer heeft het recht na overleg met Coach Boulevard een gemiste bijeenkomst bij een andere groep in te halen, indien daar een plek vrij is, en kan zich altijd kosteloos laten vervangen door een collega, mits tijdig aan Coach Boulevard doorgegeven. En mits deze collega tot de doelgroep van deze opleiding behoort.

## Artikel 6

### Examen Certificering tot erkend coach

De erkende opleidingen zijn St!R en post-hbo-erkend. De opleidingen Individuele Coaching, Professionele Coaching, Individuele Coaching & Teamcoaching kunnen leiden tot het EMCC/NOBCO practitioner niveau. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding voor dit assessment mits deelnemer aan de beoordelingscriteria heeft voldaan.

## Artikel 7

### Betaling

Opleidingskosten: alle opleidingen van Coach Boulevard zijn vrijgesteld van BTW.

7.1 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

7.2 Indien - na facturering door Coach Boulevard - door contractant wijzigingen worden gewenst waardoor Coach Boulevard genoodzaakt is een nieuwe factuur te produceren, worden er € 50,- administratiekosten in rekening gebracht.

7.3 Op het aanmeldingsformulier wordt door de deelnemer aangegeven of de opleidingsprijs in één keer dan wel in twee of drie termijnen zal worden voldaan. Indien de factuur in termijnen wordt betaald, is Coach Boulevard gerechtigd € 50,- administratiekosten in rekening te brengen. Voor het volgen van losse eendaagsen dient de contractant de opleidingsprijs in een keer te voldoen.

7.4 Indien Coach Boulevard is gehouden tot terugbetaling zal die betaling binnen uiterlijk 10 werkdagen plaatsvinden.

## Artikel 8

### Betalingsregeling

Indien de contractant, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen, kan hij zich uitsluitend schriftelijk wenden tot Coach Boulevard met het verzoek een betalingsregeling te treffen. Indien Coach Boulevard met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk bevestigd. Dit dient tevens als enig bewijs van de gemaakte betalingsafpraak.

## Artikel 9

### Wanbetaling

9.1 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de contractant.

9.2 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten en examens van Coach Boulevard worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Coach Boulevard niet.

9.3 De overeenkomst met de contractant kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Coach Boulevard worden verbroken. Coach Boulevard is in dat geval gerechtigd de totale opleidingsprijs aan de contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

## Artikel 10

### Copyright

Van het door Coach Boulevard versterkte materiaal blijven alle auteursrechten aan haar voorbehouden.

Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coach Boulevard en met bronvermelding.

## Artikel 11

### Persoonsregistratie

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Coach Boulevard en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze opleidingen. Coach Boulevard zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de AVG-privacy wetgeving voorschrijft. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie, dan wordt dat direct gestaakt.

## Artikel 12

### Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Coach Boulevard, medewerkers van Coach Boulevard en voor Coach Boulevard werkzame personen zullen versterkte informatie vertrouwelijk behandelen.

Coach Boulevard verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 13

### Klachtenprocedure

Voor de gang van zaken bij klachten verwijzen wij naar de klachtenprocedure zoals vermeld bij de FAQ, zie daarvoor de volgende link: <https://www.coachboulevard.nl/faq>

## Artikel 14

### Calamiteiten/overmacht

14.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Coach Boulevard, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van Coach Boulevard kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, staking, natuurrampen, afmeldingen door merendeel van de groep door griep epidemie.

14.2 Overmacht geeft Coach Boulevard het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de contractant tot betaling gehouden.

14.3 Indien zich aan de zijde van Coach Boulevard een overmachtssituatie voordoet, zal de contractant daarvan zo spoedig mogelijk door Coach Boulevard op de hoogte worden gesteld en zal Coach Boulevard hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en indien mogelijk binnen welke termijn.